

E-learning project: metodo di  
programmazione della compliance  
aziendale

NOVASTUDIA  
PROFESSIONAL ALLIANCE

Una nuova proposta da  
NOVASTUDIA – Professional alliance



*«L'e-learning è "l'istruzione di domani", il nuovo modo di studiare reso possibile dalle tecnologie dell'informazione e della comunicazione»*

(Commissione europea – V. European Act, documento della Commissione europea relativamente ai nuovi sistemi di sviluppo della formazione)

# E-learning è tecnologia per:

- Progettare;
- Amministrare;
- Distribuire;
- Supportare;
- Selezionare;
- Diffondere formazione con percorsi ad hoc.



# E-learning giuridico:

è una piattaforma di aggiornamento rispetto alle normative vigenti con modalità alternative al percorso formativo tradizionale che legano l'apprendimento delle novità di settore all'applicazione pratica



I settori di più rilevante applicazione attengono certamente alla compliance aziendale rispetto alle più significative normazioni riguardanti l'impresa quali:

**Responsabilità amministrativa delle società derivante da reato – Sicurezza sul lavoro – Privacy – Rischio da responsabilità civile e sua assicurabilità – Rischio informatico**

# Le fondamenta interazionali dell'e-learning



- 1) La piattaforma tecnologica del Learning Management System (LMS);
- 2) L'impiego del computer (eventualmente integrato da altre interfacce e dispositivi) come strumento principale per la partecipazione al percorso di apprendimento;
- 3) Un alto grado di indipendenza del percorso didattico da vincoli di presenza fisica o di orario specifico;
- 4) Il monitoraggio continuo del livello di apprendimento, sia attraverso il tracciamento del percorso che attraverso frequenti momenti di valutazione e autovalutazione;
- 5) Multimedialità (effettiva integrazione tra diversi media per favorire una migliore comprensione dei contenuti);
- 6) Interattività con i materiali (per favorire percorsi di studio personalizzati ed ottimizzare l'apprendimento);
- 7) Interazione umana (con i docenti/tutor e con gli altri studenti per favorire, tramite le tecnologie di comunicazione offerte dalla rete, la creazione di contesti collettivi di apprendimento).

# Le fondamenta tecnologiche dell'e-learning

LMS (Learning Management System): è la piattaforma tecnologica dell'e-learning; essa gestisce la distribuzione e la fruizione della formazione. Si tratta di un sistema gestionale che grazie ad una tecnologia correlata (SCORM) permette di tracciare la frequenza ai corsi e le attività formative dell'utente (accesso ai contenuti, tempo di fruizione, risultati dei momenti valutativi ecc..)

Le informazioni su corsi e utenti restano indicizzate nel database della piattaforma (questa caratteristica permette all'utente di accedere alla propria offerta formativa effettivamente da qualsiasi computer collegato ad internet)

Se la piattaforma risulta essere una componente fondamentale per l'e-learning, l'aula virtuale (o ambiente collaborativo) è la metodologia didattica che permette l'interazione (soprattutto in modalità sincrona) fra gli utenti: si tratta infatti di strumenti che favoriscono la comunicazione immediata tramite chat, lavagne condivise (interactive whiteboards) e videoconferenza e così via.



# Segue.

I software di ambiente collaborativo possono gestire anche l'apprendimento asincrono (che non necessita la presenza di utenti nello stesso momento): forum di discussione, document repository, accesso ai materiali didattici o a materiali di supporto.



L'utente è totalmente delocalizzato cosicché risulta più semplice il suo accesso al proprio percorso formativo modellizzato sul server, anywhere/anytime, da qualsiasi luogo in qualsiasi momento.

# Metodi di Trasmissione dei contenuti



- Versione audio e audio / video, in diretta e differita;
- Formazione sincrona e/o asincrona (accesso ai contenuti in qualsiasi momento e in ogni luogo);
- Aula virtuale con lezione registrata in un luogo e fruita in luoghi differenti sparsi sul territorio;
- Interazione tra docente ed utenti con possibilità di formulare dubbi e domande sulle tematiche oggetto della sessione;
- Processi formativi “misti” (*blended learning*) in cui la componente on line si affianca alla formazione di stampo tradizionale (interventi in aula, supporto telefonico, workshop, seminari ecc.).

# Come sono strutturati i contenuti

1. **Modularità:** il materiale didattico è composto da moduli didattici, chiamati anche learning object (LO)\*1 in modo che l'utente possa dedicare alla formazione brevi lassi di tempo (indicativamente 15/20 minuti di tempo) o, nei casi di corsi più impegnativi e strutturati, medi lassi di tempo (1 ora/ 1 ora e mezzo), personalizzando tempi e modalità di approccio ai contenuti;
2. **Interattività:** l'utente deve interagire con il materiale didattico, che deve rispondere efficacemente alle necessità motivazionali dell'interazione uomo/macchina;
3. **Esautività:** ogni LO deve rispondere ad un obiettivo formativo e portare l'utente al completamento di tale obiettivo;
4. **Interoperabilità:** i materiali didattici devono essere predisposti per poter essere distribuiti su qualsiasi piattaforma tecnologica e per garantire la tracciabilità del relativo percorso formativo. A tal fine sono stati individuati degli standard che verranno implementati per garantire la comunicazione fra diversi sistemi e fare in modo che un learning object concepito su una piattaforma possa essere integrato in un'altra. Attualmente lo standard più diffuso è SCORM\*2

\*1 I learning object sono unità di istruzione riutilizzabili. Costituiscono risorse di apprendimento autoconsistenti, dotate di modularità, reperibilità e interoperabilità.

\*2 Shareable Content Object Model. È tecnicamente un modello virtuale, cioè una raccolta di specifiche tecniche che consente lo scambio di contenuti digitali indipendentemente dalla piattaforma.

# I vantaggi per le aziende

I vantaggi didattico-formativi derivanti dall'adozione dell'e-learning sono economicamente molto consistenti in un contesto di sviluppo aziendale:

1. L'e-learning applicato al business conserva, sviluppa e trasmette il know how dell'azienda ai dipendenti, aumentando così l'efficienza dei processi interni all'organizzazione e di conseguenza risparmiando in termini di tempo e denaro;
2. Le piattaforme di e-learning consentono al management aziendale di implementare le proprie conoscenze con riguardo ai profili di compliance normativa, garantendo in termini efficaci e tempi congrui un effettivo upgrade su tutti i profili normativi di riferimento;
3. Il numero delle trasferte per la formazione sui profili normativi di interesse si riduce grazie alla formazione a distanza;
4. Il costante contatto tra docente e utente consente di programmare l'attività di formazione in modo da poterla conciliare con quella professionale.



# NOVASTUDIA E L'E-LEARNING

Una proposta verso l'implementazione  
della compliance aziendale

**Con riferimento all'attività di e-learning, Novastudia ha pensato ad una piattaforma di aggiornamento normativo espressamente finalizzata alla compliance della propria clientela aziendale.**

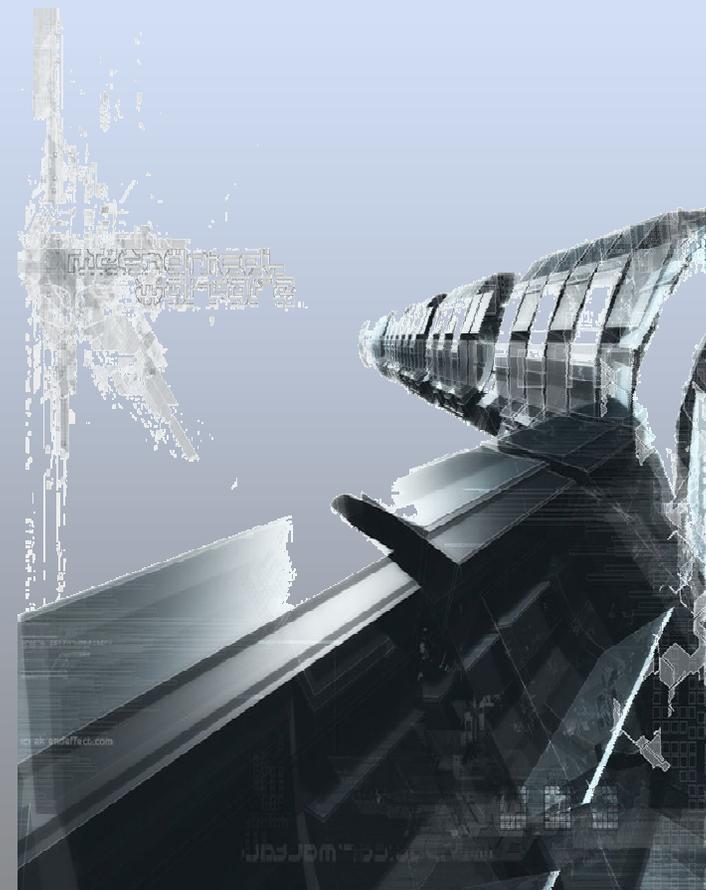
Il processo di e-learning viene indirizzato alla soddisfazione dell'esigenze aziendali concernenti la formazione su normative in continuo mutamento e la cui inosservanza è ineludibile.

Nel solo anno 2009 sono state molteplici le riforme che hanno interessato la normativa di riferimento delle società, come quella riguardante la responsabilità derivante da reato, la sicurezza sul lavoro ecc.. Tutto ciò senza considerare che una piena compliance deve anche tenere debito conto degli orientamenti giurisprudenziali.

In questo contesto è necessario che una efficiente offerta formativa si inserisca nella struttura aziendale senza fermarne i processi produttivi, ma proponendosi invece come format intrinseco a questi stessi.

La didattica dei nostri protocolli rende facilmente assimilabile un processo di formazione dato che lo stesso è offerto e reso all'interno della struttura aziendale.

**Le competenze maturate dai professionisti di Novastudia negli ultimi venti anni sono di seguito sintetizzate da alcuni rilevanti esempi di proposte formative.**



**NOVASTUDIA**  
PROFESSIONAL ALLIANCE

# D.lgs. 231/01

- Dal 2001 è vigente nell'ordinamento italiano una normativa (sostanziale e processuale) tesa a sanzionare gli enti collettivi a fronte di specifici fatti di reato commessi da soggetti appartenenti all'organizzazione societaria;
- Le società pertanto, a grandi linee, devono articolare al proprio interno una struttura organizzativa che sia idonea a prevenire la commissione di specifici reati.
- A fondamento di una organizzazione idonea vi è l'adozione di un correlativo modello gestionale che dovrà presentare tutte le caratteristiche predicate dal legislatore.
- Un modello e, più in generale, un'organizzazione idonea a prevenire reati richiede costanti aggiornamenti per mantenere il livello di compliance sempre effettivo e rispondente alle esigenze del legislatore.
  - I professionisti di Novastudia offrono sul punto una compiuta attività formativa sugli aggiornamenti e sul funzionamento in generale della normativa in menzione, indirizzata non soltanto al top management ma anche ad ogni segmento aziendale che possa essere coinvolto nella commissione dei reati sanzionati dal d.lgs. 231/01





# D.lgs. 81/08

I professionisti di Novastudia offrono formazione anche in merito al recente Testo Unico in materia di sicurezza sul lavoro che, nel 2008, ha accorpato la normativa di riferimento sancendo anche un inasprimento nel trattamento sanzionatorio dei relativi illeciti.

- Il T.U. sicurezza ha peraltro imposto a tutte le società di aggiornare i propri modelli ex d.lgs. 231/01 affinché si rivelino idonei a prevenire gli infortuni sul lavoro.
  - Anche in questo caso la normativa di riferimento impone all'operatore di adottare modelli gestionali con specifiche finalità preventive, suggerendo così di studiare a fondo l'organizzazione aziendale di riferimento, interfacciandola con le esigenze normative espresse.
  - Un percorso formativo, moderno, compiuto e pratico in merito a queste tematiche si rivela ulteriormente opportuno anche in considerazione del fatto che il legislatore ha già avuto occasione di mettere mano al corpus normativo qui in menzione, sancendo modifiche di non poco conto.

# D.lgs. 196/03



- La normativa in menzione ha posto a carico delle aziende un ulteriore carico di adempimenti di compliance aziendale riguardanti, in questo caso, la tutela della privacy.
- Sussistono, di conseguenza, numerosi adempimenti relativi alla tutela della riservatezza dei dati stoccati, trattati ed elaborati in azienda nel corso dell'attività svolta.
- Primo fra tutti i detti adempimenti è l'adozione di un Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS) diretto a regolamentare la gestione dei dati presenti in azienda.
- Anche in questo caso, però, il semplice adempimento dei precetti normativi potrebbe rivelarsi insufficiente in un'ottica di effettiva compliance poiché, ad esempio, tutta la struttura organizzativa dovrà essere puntualmente resa edotta sull'applicazione del DPS e sui conseguenti obblighi ed oneri che ne derivano.
- Si consideri poi che ad una variazione della normativa di riferimento dovrà poi corrispondere, necessariamente, un riassetto della compliance con conseguente necessità di un nuovo processo di formazione in merito.
  - Una effettiva compliance, al passo con le novità normative che via via si susseguono, necessita di una costante formazione del personale (non solo, naturalmente, del top management) sulla piattaforma privacy e di sessioni di training di aggiornamento sulla normativa modificata.

**Su questi aspetti i Professionisti di  
Novastudia offrono una formazione  
mirata ad hoc sul soggetto  
richiedente, relativamente alle sue  
caratteristiche strutturali ed  
organizzative**

# Legal English

Novastudia è in grado di offrire, tramite i propri professionisti, corsi di legal english per garantire continuità al proprio business di riferimento, soprattutto ove questo sia delocalizzato rispetto al territorio italiano.

Sempre più spesso le relazioni di affari si svolgono a livello internazionale, richiedendo non solo la conoscenza della lingua inglese, ma anche la padronanza della terminologia giuridica in detta lingua.

Novastudia offre la possibilità di colmare questa lacuna per affrontare così in modo più efficace i propri rapporti di lavoro con colleghi stranieri.



# IT LAW

I giuristi di Novastudia offrono anche una vasta offerta formativa relativamente ad ogni area dell'”It Law” ed e-commerce, tutto ciò con la consolidata esperienza maturata in anni di consulenza aziendale resa sulle materie menzionate.

# I partners di Novastudia – Le competenze

## **Milano – Studio Legale Tilli:**

Avv. Nicola Tilli – Esperienza decennale nel diritto delle assicurazioni, nonché in tema di privacy. Nella tutela delle società ha maturato ampie competenze operative sul D.lgs. 231/01 e D.lgs. 81/08.

Avv. Miriam Polini – Dottoressa di ricerca in diritto penale interno e comparato presso l'Università di Urbino Carlo Bo; grazie alla costante attività di ricerca ha maturato una ampia conoscenza didattica e pratica in materia di D.lgs. 231/01 nonché D.lgs. 81/08.

## **Bologna – Studio Legale Lecchi:**

Avv. Laura Lecchi – specializzata in diritto delle nuove tecnologie e privacy, nonché fondatrice del portale giuridico [www.cyberlex.it](http://www.cyberlex.it). La sua esperienza professionale le ha consentito di sviluppare approfondite competenze nel cosiddetto IT – LAW.

## **Parma – Studio Legale Baroc:**

Avv. Michele Baroc – già professore a contratto presso l'università degli studi di Parma in “Legal English – common law”, divenuto anche docente presso la stessa università nel corso di “english for law and international transactions”, ha così maturato ampia esperienza nella formazione in tema di legal english.

## **Roma – Studio Legale Sistilli Salvi & Saponara:**

Avv. Anthony Sistilli – Professionista americano che esercita in Italia per tutelare clienti statunitensi. Ha ampie conoscenze in tema di diritto delle nuove tecnologie nonché, grazie all'esercizio di attività costantemente a livello internazionale, offre preziose competenze anche in tema di legal english.

Avv. Marco Saponara: grazie alla costante attività professionale, nonché di formazione, resa in tema di D.lgs. 231/01, ha sviluppato una significativa competenza ed esperienza nella tutela delle aziende dal cosiddetto “rischio da reato”.



*Per ulteriori informazioni la Clientela può rivolgersi ai professionisti di Novastudia*

- tramite il portale giuridico del network [www.novastudia.it](http://www.novastudia.it) (ITA) e [www.novastudia.com](http://www.novastudia.com) (EN)*
- all'indirizzo dedicato [elearning@novastudia.com](mailto:elearning@novastudia.com)*
- o ai singoli indirizzi dei professionisti che si intendono contattare.*

**NOVASTUDIA**  
PROFESSIONAL ALLIANCE